



Presente.

**Ref.: Póliza de garantía de INVT en Bolivia**

Nuestros equipos cuentan con respaldo de garantía, la cual se otorga bajo las condiciones descritas a continuación y dentro de los plazos definidos en el cuadro siguiente:

ID	UPS Interactivo	UPS Online	Banco Externo	Accesorios para UPS	Micro Data Center	Aire de Precisión	Baterías para UPS	Estabilizador Servomotor	Servicios marca INVT	Servicios de otras marcas
Equipo	1 año	2 años	1 año	1 año	2 años	2 años	1 año	1 año	12 meses	3 meses
Batería	1 año	1 año	1 año	-	-	-	-	-	1 año	1 año

**Póliza de Garantía - Bolivia**

Para hacer uso de la garantía es imprescindible presentar la factura o la nota de entrega correspondiente.

En caso de que su equipo —como UPS online, gabinetes metálicos (banco externo para baterías), baterías para UPS, accesorios para UPS, micro data center, aires de precisión para data center, estabilizadores servomotor— ya sea de la marca INVT u otra marca cubierta por nuestra garantía, presente fallas de funcionamiento, podrá acceder al servicio descrito a continuación.

La cobertura de garantía ofrecida por **CYT IMPORTACIONES** de la marca INVT u otra marca cubierta por nuestra garantía consiste en la reparación del equipo, incluyendo los repuestos y la mano de obra necesarios para corregir defectos de fabricación que puedan presentarse bajo un uso normal y en condiciones ambientales adecuadas, conforme a lo especificado en el manual del usuario que acompaña al producto y sobre la calidad de los equipos o servicios entregados, en caso de que el equipo presentara posibles defectos de materiales o fallas de fabricación de sus componentes o accesorios, los mismos serán repuestos con componentes y accesorios originales en un plazo no mayor a 48 horas, por el lapso que dure la garantía. Dicho documento (certificado de garantía) será entregado como comprobante de recepción, debidamente firmado y sellado por **CYT IMPORTACIONES**, dejando constancia del producto, servicio o trabajo realizado por nuestra empresa.

En caso de que la reparación no sea viable, el producto posterior a la venta o servicio realizado por **CYT IMPORTACIONES** será reemplazado por otro de la misma referencia o si no hubiera disponibilidad en inventario, por un equipo de características similares.





## Modalidades de Soporte Técnico

Ofrecemos servicio de soporte técnico a nivel nacional (Bolivia) con disponibilidad los siete días de la semana, las 24 horas del día y los 365 días del año. Para acceder a la atención, ponemos a su disposición las siguientes modalidades:

### 1. Asistencia técnica remota

El primer paso será solicitar asistencia técnica remota para descartar errores de configuración o de operación. El cliente puede comunicarse con soporte inmediatamente por teléfono, correo electrónico o videollamada.

- a. Se revisan y descartan errores de configuración o de uso.
- b. Si el problema se resuelve en esta etapa, no es necesario avanzar a las siguientes modalidades.
- c. Contactos:
  - Teléfonos:
    - +591 76437056
    - +591 75966031
  - Correo:
    - [dtorre@cyt.com.bo](mailto:dtorre@cyt.com.bo)

### 2. Asistencia técnica presencial

Si la asistencia remota no resuelve el inconveniente, durante la misma comunicación se podrá coordinar una revisión presencial en garantía. En esta modalidad se realiza una evaluación cara a cara, pruebas básicas y rápidas, y se determina si el equipo requiere una intervención más profunda. El cliente puede acudir a un punto de atención autorizado.

- **Cochabamba:** Calle Argentina, Barrio Bartos N. 12,
- **Santa Cruz:** Calle Aguilillo N. 4160, Zona Sur, Barrio la Colorada.

### 3. Servicio técnico en laboratorio (Carry In)

El servicio técnico en laboratorio, también llamado *Carry In*, consiste en que el cliente debe trasladar el equipo hasta el punto de atención autorizado más cercano para que sea evaluado y reparado por técnicos especializados.

- El cliente entrega el equipo en el centro de servicio autorizado.
- Se realizan pruebas de diagnóstico detalladas, reparaciones con repuestos originales y actualizaciones necesarias.





#### 4. Soporte técnico en sitio (On-Site Support)

Aplica para equipos de gran porte o instalaciones críticas (por ejemplo, UPS trifásicos).

Un técnico autorizado se traslada hasta las instalaciones del cliente para realizar revisión, configuración o puesta en marcha.

- Esta modalidad se utiliza especialmente en contratos de servicio o compras corporativas.
- Indica que el trabajo se realiza directamente en el lugar de instalación del cliente.

#### 5. Intervención técnica física

La intervención técnica física es el nivel más avanzado de soporte. Implica trabajo directo sobre el equipo, manipulación interna, desmontaje de componentes y sustitución de piezas críticas. Se aplica únicamente cuando la falla no puede resolverse mediante asistencia remota, atención presencial básica o servicio en laboratorio.

- Esta intervención la realiza exclusivamente personal técnico especializado y acreditado.
- Nunca debe ser ejecutada por el usuario final.

#### Exclusiones de la Garantía

La cobertura de la garantía ofrecida por **CYT IMPORTACIONES** perderá validez en los siguientes casos relacionados con los productos y servicios vendidos, instalados o intervenidos:

#### Instalación y condiciones de uso

- Instalación incorrecta o puesta en marcha realizada por personal no autorizado por **CYT IMPORTACIONES** posterior a la venta o al servicio técnico efectuado por **CYT IMPORTACIONES**.
- Uso inadecuado del producto, distinto a lo indicado en el manual del usuario, o funcionamiento en condiciones ambientales no aptas (humedad excesiva, temperaturas extremas, etc.).

#### Mantenimiento y manipulación no autorizada

- No realizar el mantenimiento preventivo anual exigido por personal autorizado, con el respectivo informe técnico que lo acredite.
- En equipos con baterías internas, no conectarlos ni recargarlos después de 6 meses de almacenamiento, afectando su estado y rendimiento.
- Cualquier intervención o manipulación interna del equipo efectuada por el cliente o por terceros no autorizados posterior a la venta o al servicio técnico efectuado por **CYT IMPORTACIONES**.





- Cualquier acceso no autorizado a los componentes internos del UPS posterior a la entrega del equipo invalida de manera inmediata la garantía.
- Alteración o modificación del software original del producto.

#### **Daños físicos y apariencia**

- Daños ocasionados por golpes, caídas, quemaduras, transporte deficiente o almacenamiento inadecuado.
- Daños estéticos (abolladuras, decoloraciones, rayaduras, etc.) que no afecten la funcionalidad del equipo.

#### **Documentación y autenticidad**

- Alteración, ausencia o manipulación del documento de compra (factura o boleta).
- Adulteración, modificación o eliminación del número de serie del fabricante.

#### **Nota:**

Ninguna garantía verbal o escrita distinta de lo establecido en este documento será reconocida por CYT IMPORTACIONES en Bolivia.

Asimismo, la empresa no asume responsabilidad por las consecuencias derivadas de una falla del equipo ni por el uso que el cliente haga de este.

**JOSE DANIEL CORDOVA TORREZ**

Representante legal  
CYT IMPORTACIONES